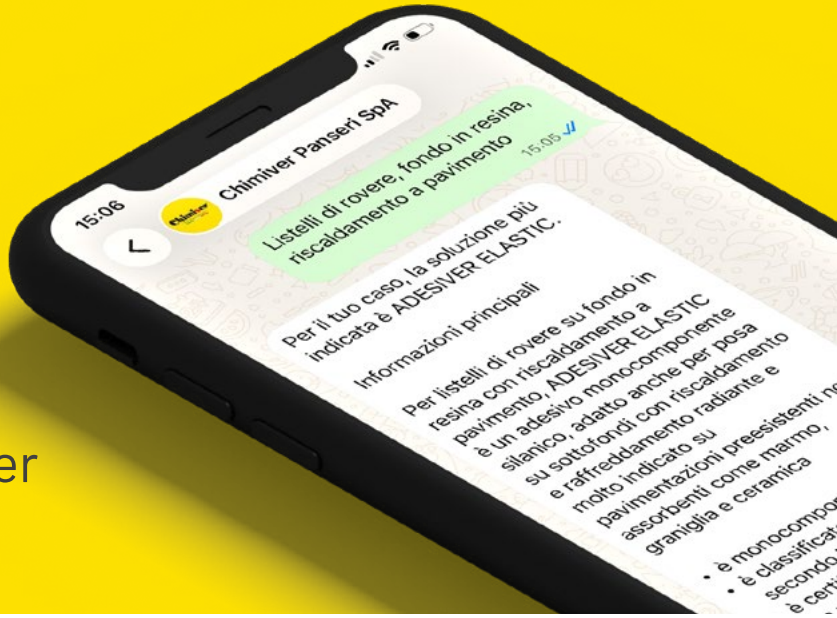
Chimiver
"Your floors partner"

Kimi

L'assistente virtuale Chimiver per il supporto tecnico



In decenni di attività abbiamo costruito un patrimonio di conoscenze tecniche. Con Kimi lo rendiamo accessibile in pochi istanti, in qualsiasi lingua e a qualsiasi ora, a clienti, professionisti e rete commerciale.

Kimi nasce dalla nostra collaborazione con **Skyline**, che da quarant'anni accompagna l'industria nei processi di digitalizzazione.

L'assistente risponde alle domande sui prodotti Chimiver, sulla posa, sul trattamento e sulla manutenzione delle pavimentazioni, attingendo esclusivamente alla documentazione ufficiale dell'azienda. La sua base di conoscenze comprende le schede tecniche di ogni prodotto, manuali e glossari specialistici.

Consulenza pre-vendita

Agenti, rivenditori e professionisti trovano le informazioni tecniche sui prodotti tramite accesso riservato.

Assistenza tecnica

Nel post-vendita Kimi risponde ai professionisti e dà ai privati indicazioni su pulizia e manutenzione delle superfici.

Formazione interna

I nuovi collaboratori acquisiscono competenze tecniche più rapidamente e il sapere aziendale passa da una persona all'altra.

Scrivi a Kimi su WhatsApp

A breve anche sul sito Chimiver e in un'app dedicata.

chimiver.com

Realizzato in collaborazione con Skyline
skyline.bg.it

SKYLINE
INNOVAZIONE DIGITALE

Risposte affidabili

Ogni risposta nasce da fonti interne verificate: il capitale di conoscenze tecniche costruito da Chimiver in decenni di attività. Se il problema richiede un approfondimento, Kimi indirizza ai nostri tecnici.

Migliora a ogni conversazione

Grazie alle funzionalità di autoapprendimento sviluppate da Skyline, le conversazioni validate dai nostri tecnici diventano nuove fonti. Più Kimi lavora, più la sua base di conoscenze cresce.

Massima autonomia

Kimi non richiede quasi
mai l'intervento dell'operatore

Tutte le lingue

Kimi risponde
in quella di chi scrive

24/7

sempre disponibile

65

Paesi di presenza commerciale Chimiver



Con Kimi rendiamo il nostro patrimonio di conoscenze tecniche immediatamente accessibile alla rete commerciale e ai clienti, migliorando al tempo stesso il lavoro delle persone e creando nuove opportunità di formazione e crescita professionale.
Abbiamo scelto Skyline per l'esperienza, la solidità del metodo e la capacità tecnica di sviluppo delle soluzioni.

Oscar Panseri, CEO di Chimiver



L'intelligenza artificiale offre grandi opportunità, ma richiede consapevolezza, qualità dei dati e controllo umano.
Il nostro obiettivo è valorizzare le competenze delle persone, rendendo il sapere aziendale accessibile e trasmissibile.
È quello che abbiamo fatto con Chimiver.

Marco Anzovino, CEO di Skyline

Chimiver "Your floors partner"

Realizzato in collaborazione con Skyline
skyline.bg.it

SKYLINE INNOVAZIONE DIGITALE