

Applicazioni AI per la tua impresa

Consulenza, Data Intelligence
e Assistenti AI

Trasforma i dati in decisioni, grazie a
tecnologie generative e modelli predittivi su misura.

L'AI come motore di crescita e vantaggio competitivo

Con Skyline, l'adozione dell'AI non è solo tecnologia: è trasformazione strategica che accelera processi e crea valore:



Dati che lavorano per l'azienda

Informazioni automatizzate e integrate per liberare risorse e tempo.



Conoscenza sempre a portata di mano

Accesso immediato a documenti e contenuti, per decisioni più veloci e sicure.



Decisioni intelligenti e predittive

Algoritmi avanzati che anticipano scenari e ottimizzano le scelte di business.



Esperienze personalizzate

Customer e scientific support potenziati dall'AI per un rapporto più vicino e di qualità.



Insight strategici e KPI

Analisi che trasformano i dati grezzi in valore concreto e nuove opportunità.



Fiducia nei dati

Informazioni verificate e affidabili che rafforzano credibilità e reputazione.

Il risultato? **Un'azienda più veloce, intelligente e competitiva**, pronta a innovare e crescere grazie all'AI.

La soluzione di Skyline

L'obiettivo di Skyline è far evolvere la Business Intelligence verso un nuovo livello di capacità e profondità: ciò che chiamiamo Decision & Predictive Intelligence.

I nostri assistenti virtuali generativi avanzati vengono sviluppati utilizzando tecniche di RAG (Retrieval-Augmented Generation) abbinate a modelli LLM (es. GPT-4), integrando fonti aziendali e set di conoscenze aggiornati e validati.

I punti di forza del nostro approccio:



Data Intelligence

Archiviazione intelligente, indicizzazione semantica, analisi predittiva e simulazioni what-if.



Assistente AI conversazionale

Assistente virtuale con interazione naturale, capace di estrarre risposte da documenti e knowledge base.



Integrazione e consulenza

Supporto continuo, aggiornamenti e personalizzazioni in base alle esigenze del cliente.

Proof of Concept: tre fasi strategiche

Con Skyline, l'intelligenza artificiale diventa da subito un'**opportunità concreta**.

Attraverso il **Proof of Concept (PoC)**, trasformiamo l'innovazione in risultati misurabili, dimostrando in tempi rapidi il valore reale dell'AI per l'azienda e aprendo la strada a una crescita sostenibile e scalabile.

Analisi delle fonti di conoscenza

Ogni azienda dispone di un patrimonio informativo unico. La prima fase del PoC è dedicata alla mappatura e valutazione delle fonti più rilevanti (documentazione tecnica, manuali, database, procedure interne), con l'obiettivo di garantire un corpus di dati affidabile e contestualizzato, su cui costruire risposte accurate fin dal primo giorno.

Addestramento e prototipazione

Sulla base delle fonti selezionate, il modello AI viene addestrato con tecniche avanzate – **RAG, Computer Vision, feature extraction ed eventuale fine-tuning controllato su LLM**.

Viene quindi sviluppato un **prototipo funzionante dell'assistente virtuale**, rilasciato in un ambiente di test sicuro (cloud UE o on-premise).

Test, validazione e risultati

Nella fase conclusiva, il prototipo viene sottoposto a un ciclo strutturato di test qualitativi e quantitativi, valutando pertinenza delle risposte, chiarezza dell'interfaccia e performance sui KPI concordati.

I risultati permettono di confermare la fattibilità tecnica, evidenziare i benefici concreti e definire una roadmap di adozione estesa, con indicazioni chiare su scalabilità, integrazione e possibili evoluzioni future.

Plus



Valore immediato

Risultati concreti già nelle prime settimane.



Sicurezza e affidabilità

Test in ambienti protetti e controllati.



Competitività accelerata

Dal prototipo all'operatività, senza rischi.

Applicazioni per la formazione

Le soluzioni AI basate sugli LLM rivoluzionano i percorsi formativi, rendendo l'apprendimento più interattivo e personalizzato. Grazie alla raccolta e all'analisi dei dati, le aziende possono facilitare l'interazione con il proprio capitale intangibile di conoscenza, migliorando così l'efficacia della formazione e aumentando il coinvolgimento dei partecipanti.

Assistente conversazionale

Dialogo naturale per risposte immediate e contestuali.

Personalizzazione dinamica

Contenuti e suggerimenti adattati al profilo dell'utente.

Miglioramento continuo

Analisi delle interazioni per ottimizzare i percorsi formativi.

Maggiore accessibilità

Formazione disponibile 24/7, senza vincoli di luogo o orario.

Riduzione dei costi

Supporto automatico che abbassa il bisogno di supervisione umana.

Apprendimento più coinvolgente

Interazioni conversazionali che stimolano curiosità e attenzione.

Applicazioni per la produzione

Le soluzioni di AI generativa e predittiva supportano i processi produttivi, permettendo di identificare criticità in tempo reale, ottimizzare i flussi e ridurre i fermi macchina. Grazie all'integrazione con sistemi di manutenzione predittiva, le aziende possono anticipare i guasti e pianificare interventi in modo più efficace, aumentando efficienza e sicurezza.

Supporto in tempo reale

Interazione diretta con operatori e tecnici.

Ottimizzazione dinamica

Riduzione sprechi e incremento produttività.

Manutenzione predittiva

Previsioni affidabili sui guasti imminenti.

Continuità operativa

Riduzione fermi macchina e anomalie.

Sicurezza potenziata

Controllo costante delle condizioni di esercizio.

Efficienza globale

Processi produttivi più stabili e performanti.

Applicazioni nel pre-vendita

I nostri assistenti virtuali per la pre-vendita supportano il team commerciale e i clienti finali con informazioni sempre aggiornate e pertinenti. SKYgpt diventa il punto di accesso intelligente a specifiche tecniche, cataloghi e documentazione, riducendo tempi e incertezze nelle fasi decisionali.

Supporto tecnico alla vendita

Documentazione e schede prodotto on-demand.

Insight dinamici su prodotti

Raccomandazioni basate sul profilo del cliente.

Consulenza uniforme e scalabile

Risposte coerenti su tutta la documentazione.

Automazione documentale

Accesso veloce a cataloghi e normative.

Supporto multilingua

Ideale per mercati internazionali

Decisioni intelligenti

Insight in tempo reale per offerte e pricing.

Accelerazione del ciclo di vendita

Riduzione dei tempi di risposta e trattativa.

Applicazioni nel post-vendita

Gli assistenti virtuali per il post-vendita trasformano il supporto clienti in un servizio sempre disponibile, predittivo e personalizzato. SKYgpt riduce la pressione sui team tecnici, automatizza la gestione delle richieste e migliora l'esperienza complessiva del cliente.

Assistenza automatica 24/7

FAQ, manuali e procedure sempre accessibili.

Knowledge base evolutiva

Archivio che si arricchisce con feedback e ticket.

Supporto predittivo

Analisi dei dati per anticipare criticità ricorrenti.

Analisi del sentiment

Feedback strutturati per migliorare i servizi.

Efficienza operativa

Riduzione tempi di intervento e ticket manuali.

Esperienza cliente elevata

Servizio scalabile e coerente su tutti i canali.

Vantaggi e benefici principali



Valorizzazione del dato

Trasformazione dei dati grezzi in insight strategici e operativi.



Accelerazione decisionale

Simulazioni what-if e scenari predittivi per decisioni tempestive.



Ricerca smart e automatizzata

Accesso veloce a informazioni da documenti con chat intelligente.



Interazione naturale

Comunicazione intuitiva tra utente e sistema (es. SKYgpt per supporto QA).



Scalabilità evolutiva

Approfondimento di possibili integrazioni per far crescere l'AI nella realtà aziendale.



Affidabilità e aggiornamento continuo

Contenuti scientificamente verificati e sempre aggiornati.



Il valore aggiunto di Skyline: consulenza esperta e innovazione AI

Skyline non è solo un fornitore di software, ma un partner strategico in grado di affiancarti nella digitalizzazione della tua impresa, anche di ultima frontiera.

Lo sviluppo di sistemi custom di Intelligenza Artificiale si colloca strategicamente all'intersezione tra la digitalizzazione della gestione dei dati e il prossimo futuro dell'interazione uomo-macchina, rappresentando un elemento cruciale per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, così come della qualità delle decisioni manageriali.

L'Intelligenza Artificiale così declinata è inoltre un formidabile strumento per la formazione delle risorse umane, con una sensibile riduzione dei tempi di apprendimento e di reperimento delle informazioni.

Per un'impresa sempre più efficiente, integrata, controllata e capace di rispondere alle esigenze del cliente, la capacità di adottare in modo strategico l'AI si rivela il più rilevante standard competitivo.

40 anni di esperienza nell'AI

Un know-how consolidato per sviluppare soluzioni innovative e performanti.

Approccio consulenziale personalizzato

Analisi approfondita delle tue esigenze specifiche per una soluzione su misura.

Focus sulla digitalizzazione industriale

Decenni di esperienza nella digitalizzazione dei processi tecnologici ci rendono il partner perfetto per contesti industriali ad alta complessità.

Supporto continuo e affidabile

Un team di esperti al tuo fianco per l'implementazione, la formazione e l'assistenza post-vendita.

Il massimo potenziale dai tuoi dati
aziendali con i nostri sistemi AI.

Contattaci per una consulenza
personalizzata.

T +39 035 300 921
info@skyline.bg.it